

CONCURSO PARA CONTRATAR EL SERVICIO DE DISEÑO DE HERRAMIENTAS DE CONTROL, LA IMPLEMENTACIÓN INICIAL, LA CAPACITACIÓN A LOS PARTICIPANTES Y LA ELABORACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE CONFIGURACIÓN EN EL SISTEMA CRM PARA EL PROCESO DE APROVISIONAMIENTO.



PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. <i>¿La participación en el concurso está abierta también a personas físicas que cumplan con los requisitos y experiencia establecidos en las bases del concurso?</i>	Es procedente la participación de personas físicas.
2. <i>¿En caso de ser persona física, cuál es la documentación requerida por la convocante en lugar del acta constitutiva y el poder notarial listados en la convocatoria?</i>	El acta constitutiva y el poder notarial es para personas morales; en el caso de personas físicas bastará con identificación vigente que permita identificar y corroborar la identidad del participante.
3. <i>En caso de ser favorecidos con el fallo, ¿cuándo y bajo qué condiciones se devuelve el cheque?</i>	El cheque se devuelve una vez que se haya suscrito el contrato correspondiente.
4. <i>¿Podría por favor aclarar la fecha en la que deberá iniciar del servicio? Ya que en la sección 4.6 del Anexo técnico se indica el 3 de agosto del 2020 como fecha de inicio.</i>	La fecha en la que deberá iniciar el servicio es el 07 de octubre de 2020.
Cuántos son los procesos que conforman el modelo a implementar?	10 procesos.
Cuántas actividades conforman el modelo?	92 actividades.
Cuál es el nivel de complejidad de los procesos?	Los procesos se encuentran entre complejidad media (10 actividades en promedio) y complejidad alta (más de 20 actividades).
Cantidad de personas involucradas en el proceso	De 10 a 26 colaboradores de CFE Calificados, dependiendo de las condiciones específicas y particularidades de cada proceso.
A cuántas personas hay que capacitar? Están todas en CDMX?	De 25 hasta 28 colaboradores de CFE Calificados, la capacitación sería a distancia o mixta, en la CDMX, dependiendo de la situación sanitaria.