

CONCURSO PARA LA INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, PUESTA EN FUNCIONAMIENTO Y LICENCIAMIENTO DE LA HERRAMIENTA DE SEGURIDAD PARA ANÁLISIS DE COMPORTAMIENTO DE USUARIOS Y DISPOSITIVOS



NO.	PREGUNTAS	RESPUESTAS
1	<i>¿Qué servicios tiene en la red?</i>	Ofimática en Office 365, correo electrónico, servicios de información vía Internet, acceso a Internet, acceso a servidores cloud y locales.
2	<i>¿Tiene AD, LDAP o alguna otra solución para el registro de las conexiones de los usuarios a la red corporativa?</i>	No se cuenta con un AD o LDAP.
3	<i>¿Usan conexiones VPN cuando los usuarios se conecta de manera remota?</i>	Sólo para un segmento de usuarios para aplicaciones específica.
4	<i>¿Qué componentes de seguridad tiene implementados en la red (IPS, IDS, Firewall de nueva generación, etc.)?</i>	CFE Calificados cuenta con una implementación de Firewall y AAA/Radius Server.
5	<i>¿Cuenta con BD de empleados y exempleados?</i>	Sí.
6	<i>¿El entorno en la nube AWS lo proveerá el cliente o es parte del servicio?</i>	CFE Calificados proveerá el entorno AWS para la instalación del sistema.
7	<i>¿Con qué SIEM se tiene que integrar?</i>	El proveedor debe describir la capacidad de integración de la solución a un SIEM. No se cuenta con un SIEM instalado.
8	<i>¿Qué pasa si se excede los 10MB de captura de eventos por usuario?</i>	Se deberá indicar si el máximo de captura de eventos es configurable y/o si existe un valor máximo que genere el recolector del sistema superior a los 10MB.
9	<i>¿Cuál es el tiempo de duración del servicio?</i>	La contratación inicial del servicio es por 12 meses, prorrogables a solicitud de CFE Calificados.
10	<i>¿Además de los endpoints de Windows, hay algunas MACs?</i>	No. Todos los equipos tienen sistema operativo Windows.
11	<i>¿Es suficiente con el soporte remoto del fabricante o requieren nuestro soporte presencial también?</i>	De conformidad con el anexo técnico, el proveedor deberá tener un canal de comunicación para proporcionar servicio de atención vía telefónica o presencial, de acuerdo a la severidad del problema, precisando que la atención en sitio se solicitará de manera excepcional.